

Ottobre 2017

## Garanzie minime per l'adattamento, i materiali e la consulenza per occhiali nuovi



**Gli ottici ticinesi riuniti sotto il marchio “Artigiani degli Occhiali” vogliono rappresentare una valida alternativa all’apiattimento della consulenza ottica di valenza commerciale. Mediante controlli preliminari a regola d’arte, una scelta qualificata, un montaggio preciso e la consegna di occhiali che rispettano le esigenze personalissime di ognuno, essi difendono la missione di garantire una vista perfetta. Infine, si sono posti l’obiettivo d’informare periodicamente la popolazione su temi importanti riguardanti alla vista, sovente, purtroppo ancora sconosciuti o relativizzati.**

Nel mese di aprile 2017 abbiamo informato la popolazione sui pericoli e contromisure all’influsso della luce blu nociva per gli occhi. Nel mese di giugno abbiamo sottolineato l’importanza dei controlli della vista a regola d’arte. Oggi lanciamo un’informazione riguardo alle garanzie minime che noi Artigiani degli Occhiali offriamo in seguito all’acquisto di un occhiale nuovo.

### **Garanzie minime**

Gli Artigiani degli Occhiali distinguono perfettamente l’aspetto commerciale da quello ottico. In tal senso, l’acquirente di un paio di occhiali nuovi ha a sua disposizione un ventaglio di garanzie e servizi che ogni ottico qualificato e competente dovrebbe offrire.

Ogni possessore di un paio di occhiali nuovi ha il diritto ad una garanzia d’adattamento per almeno 6 mesi. Questa garanzia prevede che l’ottico competente agevoli il percorso del cliente nell’abituarsi al suo nuovo occhiale mediante interventi diretti e artigianali per adattare al meglio l’occhiale.

L’ottico competente che offre un paio d’occhiali montati a regola d’arte esegue tutti i controlli di qualità necessari e cura ogni minimo dettaglio. Ciò nonostante tutti gli acquirenti di un paio d’occhiali nuovi devono poter contare su una garanzia minima di 2 anni qualora si dovessero evidenziare dei difetti sui materiali.

**Da noi sei  
in buone  
mani!**

[www.artigianidegliocchiali.ch](http://www.artigianidegliocchiali.ch)

Bellinzona:  
Ottica Cocchi

Bellinzona:  
Ottica Pezzini & Balestra

Biasca:  
Ottica Forni

Locarno:  
Casa dell’Ottica

Lugano:  
Ottica Cocchi Brughera

Tesserete:  
Centroottico Andreoli



Ogni volta che si indossa un nuovo paio di occhiali diverso da quello precedente bisogna abituarsi ed avere un attimo di pazienza. Qualcuno ha bisogno solo di un paio di giorni per abituarsi, mentre altri ci impiegano più tempo. L'ottico competente dovrà essere a disposizione per il periodo necessario per dare tutti i consigli affinché si possa approfittare appieno dei nuovi occhiali.

Essere un ottico a regola d'arte significa rispettare uno dei beni essenziali dei clienti: una vista perfetta! Noi Artigiani degli Occhiali rispettiamo questa missione mediante un'altissima precisione e tutto il tempo che serve al cliente. Ogni ottico competente dovrebbe garantirlo già al primo incontro come pure in seguito alla consegna di un nuovo paio di occhiali.

Per domande d'approfondimento sulla campagna d'informazione, la situazione odierna sul mercato dell'ottica e gli scopi degli "Artigiani degli Occhiali" sono a disposizione:

- l'ottico Brenno Pezzini presso l'Ottica Pezzini & Balestra a Bellinzona tramite telefono 091 826 26 45
- l'ottico Marco Cristallo presso l'Ottica Cocchi a Bellinzona tramite telefono 091 825 23 69

**Da noi sei  
in buone  
mani!**

[www.artigianidegliocchiali.ch](http://www.artigianidegliocchiali.ch)

Bellinzona:  
Ottica Cocchi

Bellinzona:  
Ottica Pezzini & Balestra

Biasca:  
Ottica Forni

Locarno:  
Casa dell'Ottica

Lugano:  
Ottica Cocchi Brughera

Tesserete:  
Centroottico Andreoli